სსიპ შოთა მესხიას ზუგდიდის სახელმწიფო სასწავლო უნივერსიტეტი

დამტკიცებულია შოთა მესხიას

ზუგდიდის სახელმწიფო

სასწავლო უნივერსიტეტის

აკადემიური საბჭოს # ------- დადგენილებით

„ ---------‘’ „ ---------- ‘’ 2019 წელი

პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამა:
საფინანსო სერვისები
020456

საკონტაქტო ინფორმაცია:

მისამართი: ზუგდიდი, ჯანაშიას #14 , სენაკი, მშვიდობის # 192.
ტელეფონი: 0 415 25 62 17
ვებ გვერდი : zssu. Ge
ელ.ფოსტა: zssu@edu.ge
პროგრამის ხელმძღვანელი: ზვიად ქარჩავა

ზუგდიდი
2019 წელი

1. **პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამა (შემდგომში - პროფესიული პროგრამა) სახელწოდება ქართულ და ინგლისურ ენაზე -** საფინანსო სერვისები / Finance services

2. **სარეგისტრაციო ნომერი ჩარჩო დოკუმენტისა, რომლის საფუძველზეც შექმნილია საგანმანათლებლო პროგრამა: -** 04117-პ

3. **მისანიჭებელი კვალიფიკაცია ქართულ და ინგლისურ ენაზე -** საბაზო პროფესიული კვალიფიკაცია საფინანსო სერვისებში / Basic Vocational Qualification in Finance Services

აღნიშნული კვალიფიკაცია განათლების საერთაშორისო კლასიფიკატორის ISCED-ის მიხედვით განეკუთვნება დეტალურ სფეროს - „ფინანსები, საბანკო საქმე და დაზღვევა", კოდი 0412, აღმწერი - *,,შეისწავლის საფინანსო საქმიანობისა და მომსახურების დაგეგმვის, ხელმძღვანელობის, ორგანიზებისა და კონტროლის საკითხებს. მოიცავს ორგანიზაციების, ინსტიტუტებისა და ინდივიდების საფინანსო რესურსების კონტროლსა და მონიტორინგს, ასევე კორპორაციებისა და ინდივიდების ფინანსური მომსახურების საკითხებს."*

4. **მიზანი**

პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის უზრუნველყოს ისეთი პროფესიული პროგრამის დანერგვა, რომელიც მოამზადებს კვალიფიციური საფინანსო სერვისების პერსონალს, რომელიც შეძლებს სხვადასხვა ტიპის საფინანსო მომსახურების გაწევასა და მომხმარებლის საფინანსო სერვისებთან დაკავშირებულ ინფორმირებას. ასევე, საფინანსო სერვისების პროგრამის დანერგვა-განხორციელების ხელშეწყობა.

5. **დაშვების წინაპირობები**

- საბაზო განათლება
- არანაკლებ 17 წელი

6. **დასაქმების სფერო და შესაძლებლობები**

საფინანსო სერვისებში საბაზო პროფესიული კვალიფიკაციის მფლობელს შეუძლია დასაქმდეს სხვადასხვა სავაჭრო ობიექტების მოლარედ, მათ შორის - ბილეთების გაყიდვების სალაროებში; ბანკებსა და არასაბანკო საკრედიტო-საფინანსო დაწესებილებებში მოლრისა და ოპერატორის პოზიციაზე, ასევე ნივთების დაგირავებითა და ფულადი თანხების გაცემით დაკავებული აგენტებისა და ბუკმეკერების პოზიციებზე.

- ეკონომიკური საქმიანობების სახეების ეროვნული კლასიფიკატორის კოდი: 64, 64.1, 64.19, 64.92.0.

- დასაქმების საერთაშორისო კლასიფიკატორი (ISCO) კოდი: 4312

7. **სტრუქტურა და მოდულები**

პროფესიული პროგრამა მოიცავს 6 ზოგადი მოდულს - ჯამური 16 კრედიტის მოცულობით, 13 პროფესიულ მოდულს 35 კრედიტის მოცულობით და 1 არჩევით მოდულს 4 კრედიტის მოცულობით.

საფინანსო სერვისებში საბაზო პროფესიული კვალიფიკაციის მისანიჭებლად სტუდენტმა უნდა დააგროვოს ჯამურად **55 კრედიტი.**

მოდულის, „ქართული ენა A2“ გავლა სავალდებულოა მხოლოდ იმ პროფესიული სტუდენტებისთვის, რომლებმაც პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამაზე სწავლის უფლება მოიპოვეს „პროფესიული ტესტირების ჩატარების დებულების დამტკიცების თაობაზე“ საქართველოს განათლებისა და მეცნიერების მინისტრის 2013 წლის 27 სექტემბრის №152/ნ ბრძანებით დამტკიცებული დებულების მე-4 მუხლის მე-2 პუნქტით გათვალისწინებულ რუსულ, აზერბაიჯანულ ან სომხურ ენაზე ტესტირების გზით.

ზოგადი მოდულები		
№	მოდულის დასახელება	კრედიტი
1	ინფორმაციული წიგნიერება 1	3
2	ინტერპერსონალური კომუნიკაცია	3
3	რაოდენობრივი წიგნიერება	2
4	ინგლისური ენა	4
5	მეწარმეობა 1	2
6	სამოქალაქო განათლება	2
სულ:		16
	პროფესიული მოდულები	
№	**მოდულის დასახელება**	**კრედიტი**
7	გაცნობითი პრაქტიკა - საფინანსო სერვისები	1
8	ეროვნული და უცხოური ვალუტის დამცავი ნიშნები	2
9	სერვის პლუსი	1,5
10	სალაროს ოპერაციების განხორციელება	3,5
11	ნაღდი ანგარიშსწორების საბანკო ოპერაციების განხორციელება	4
12	ანგარიშის გახსნა-დახურვა	4
13	სწრაფი ფულადი გზავნილები	1
14	უნაღდო ანგარიშსწორების საბანკო ოპერაციები	4
15	სადეპოზიტო მომსახურება	4
16	საკრედიტო პროდუქტები	2
17	დისტანციური საბანკო მომსახურება	1.5
18	სავაჭრო ობიექტებში მომხმარებლის მომსახურება და პროდუქციის კონტროლი	3
19	საწარმოო პრაქტიკა - საფინანსო სერვისები	3,5
სულ:		35
	არჩევითი მოდულები	
20	რუსული ენა	4
სულ:		55

8. პროგრამის ხანგრძლივობა:

- ქართულენოვანი პროფესიული სტუდენტებისთვის 55 კრედიტი (40 კვირა-10 თვე)
- არაქართულენოვანი პროფესიული სტუდენტებისთვის 70 კრედიტი (52 კვირა-13 თვე)

9. მისანიჭებელი კვალიფიკაციის შესაბამისი სწავლის შედეგები

კურსდამთავრებულს შეუძლია:

1. აწარმოოს ნაღდი და უნაღდო ანგარიშსწორება სავაჭრო ობიექტებში
2. აწარმოოს ნაღდი და უნაღდო ანგარიშსწორება საბანკო დაწესებულებებში
3. განახორციელოს სალარო და საბანკო ოპერაციები
4. შესთავაზოს კლიენტებს საბანკო პროდუქტები
5. ეფექტურად მოემსახუროს კლიენტებს.

10. პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის შემუშავება

სასწავლო უნივერსიტეტმა შეიმუშავა ერთი პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამას, რომელიც ითვალისწინებდეს ზოგადი, პროფესიული და არჩევითი სტატუსის მოდულებს. პროფესიული პროგრამა ხორციელდება სასწავლო უნივერსიტეტის ზუგდიდისა და სენაკის ბაზაზე

11. სწავლის შედეგების მიღწევის დადასტურება და კრედიტის მინიჭება

პირს კრედიტი მიენიჭება სწავლის შედეგის მიღწევის დადასტურების საფუძველზე, რომელიც შესაძლებელია:

ა) წინმსწრები ფორმალური განათლების ფარგლებში მიღწეული სწავლის შედეგების აღიარებით;

ბ)არაფორმალური განათლების გზით მიღწეული სწავლის შედეგების აღიარება საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით;

გ) სწავლის შედეგების დადასტურება შეფასების გზით.

არსებობს განმავითარებელი და განმსაზღვრელი შეფასება.

განმავითარებელი შეფასება შესაძლოა განხორციელდეს როგორც ქულების, ასევე ჩათვლის პრინციპების გამოყენებით.

განმსაზღვრელი შეფასება ითვალისწინებს მხოლოდ ჩათვლის პრინციპებზე დაფუძნებული (კომპეტენციების დადასტურებაზე დაფუძნებული) სისტემის გამოყენებას და უშვებს შემდეგი ორი ტიპის შეფასებას:

ა) სწავლის შედეგი დადასტურდა;

ბ) სწავლის შედეგი ვერ დადასტურდა.

განმსაზღვრელი შეფასებისას უარყოფითი შედეგის მიღების შემთხვევაში სტუდენტს უფლება აქვს პროგრამის დასრულებამდე მოითხოვოს სწავლის შედეგების მიღწევის დამატებითი შეფასება. შეფასების მეთოდი/მეთოდები რეკომენდაციის სახით მოცემულია მოდულებში.

პროფესიული პროგრამა მოდულების, სწავლის შედეგებისა და თემატიკის კომპონენტებში ითვალისწინებს რვა საკვანძო კომპეტენციის განვითარებას *(მშობლიურ ენაზე კომუნიკაცია; უცხო ენაზე კომუნიკაცია; მათემატიკური კომპეტენცია; ციფრული კომპეტენცია; დამოუკიდებლად სწავლის უნარი; პიროვნებათშორისი, კულტურათაშორისი, სოციალური და მოქალაქეობრივი კომპეტენციები; მეწარმეობა და კულტურული გამომხატველობა*), რომლებიც მნიშვნელოვანია პროფესიონალი და კონკურენტუნარიანი კადრის აღზრდისთვის. რვა საკვანძო კომპეტენციიდან ერთ-ერთი - მშობლიური/პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის სწავლების ძირითადი ენის განვითარების მიზნით, თითოეული პროფესიული განათლების მასწავლებლის მიერ სწავლება-სწავლის პროცესში უნდა შეფასდეს ზეპირი და წერილობითი კომუნიკაციის უნარი, კერძოდ, მართლწერისა და მართლმეტყველების წესების დაცვა შემდეგი კომპეტენციების ფარგლების გათვალისწინებით:

მართლმეტყველება

- საუბრის/პრეზენტაციის დროის ლიმიტის დაცვა;
- სათანადო პროფესიული ლექსიკის გამოყენება;
- მოსაზრების ჩამოყალიბება გასაგებად, ნათლად და თანამიმდევრულად;
- ადეკვატური მაგალითებისა და არგუმენტების მოყვანა;
- ზეპირი მსჯელობისთვის დამახასიათებელი არავერბალური საშუალებების ადეკვატურად გამოყენება (მაგ., ჟესტიკულაცია, ინტერვალი საუბარში, ხმის ტემბრის ცვალებადობა).

მართლწერა

- საკავშირებელი სიტყვების სწორად გამოყენება;
- ძირითადი სასვენი ნიშნების (წერტილი, კითხვისა და ძახილის ნიშნები) სწორად გამოყენება;
- პროფესიული ლექსიკის სათანადოდ გამოყენება;
- წერისას ტიპობრივი სტილისტური ხარვეზების აღმოფხვრა;
- არ უნდა იქნეს გამოყენებული ენისთვის არაბუნებრივი შესიტყვებები და ლექსიკა - ბარბარიზმები, ჟარგონები;
- ინფორმაციის გადმოცემა თანამიმდევრულად, გასაგებად, შესასრულებელი აქტივობის შესაბამისად.

12. კვალიფიკაციის მინიჭება

კვალიფიკაციის მოსაპოვებლად სტუდენტმა უნდა დააგროვოს პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამაში განსაზღვრული მოდულებით გათვალისწინებული კრედიტები.

13. სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების (სსსმ) და შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე (შშმ) პროფესიული სტუდენტების სწავლებისათვის

შეზღუდული შესაძლებლობისა და სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე პირთა პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამაში ჩართულობის უზრუნველყოფის მიზნით, ასეთი პირები მოდულებზე დაიშვებიან მოდულის წინაპირობის/წინაპირობების დაძლევის გარეშე. პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამით განსაზღვრული კრედიტები პირს ენიჭება მხოლოდ შესაბამისი სწავლის შედეგების დადასტურების შემთხვევაში, ხოლო კვალიფიკაცია - მე-12 პუნქტით გათვალისწინებული წესით.

14. პროფესიული პროგრამის შემუშავების სამართლებრივი საფუძვლები

ჩარჩო დოკუმენტი ,,საფინანსო სერვისები“ სარეგისტრაციო ნომრით 04117-პ დამტკიცებული 2017 წლის 13 ოქტომბრის №656 ბრძანებით ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრის დირექტორის მიერ. ცვლილებები შესულია:

- 5.06.2018წ. ბრძ. №458
- 31.01.2019წ. ბრძ. №80/ი
- 06.02.2019წ. ბრძ. №110/ი

15.დანართები (1,2,3,4)

დანართი №1 –სასწავლო გეგმა

დანართი № 2- პროგრამის განმახორციელებელი ადამიანური რესურსი

დანართი № 3 - სასწავლო გარემო და მატერიალური რესურსის ჩამონათვალი;

დანართი № 4-მოდულები

- დანართი № 4.1.- ინფორმაციული წიგნიერება 1
- დანართი № 4.2.- ინტერპერსონალური კომუნიკაცია
- დანართი № 4.3.- რაოდენობრივი წიგნიერება
- დანართი № 4.4.- უცხოური (ინგლისური) ენა
- დანართი № 4.5.- მეწარმეობა 1
- დანართი № 4.6.- სამოქალაქო განათლება
- დანართი № 4.7.- გაცნობითი პრაქტიკა - საფინანსო სერვისები
- დანართი № 4.8.- ეროვნული და უცხოური ვალუტის დამცავი ნიშნები
- დანართი № 4.9.- სერვის პლუსი
- დანართი № 4.10.- სალაროს ოპერაციების განხორციელება
- დანართი № 4.11.- ნაღდი ანგარიშსწორების საბანკო ოპერაციების განხორციელება
- დანართი № 4.12.- ანგარიშის გახსნა-დახურვა
- დანართი № 4.13.- სწრაფი ფულადი გზავნილები
- დანართი № 4.14.- უნაღდო ანგარიშსწორების საბანკო ოპერაციები
- დანართი № 4.15.- სადეპოზიტო მომსახურება

- დანართი № 4.16.- საკრედიტო პროდუქტები
- დანართი № 4.17.- დისტანციური საბანკო მომსახურება
- დანართი № 4.18.- სავაჭრო ობიექტებში მომხმარებლის მომსახურება და პროდუქციის კონტროლი
- დანართი № 4.19.- საწარმოო პრაქტიკა - საფინანსო სერვისები
- დანართი № 4.20.- უცხოური (რუსული ენა)
- დანართი № 4.21.-ქართული ენა A 2

დანართი #5-მემორანდუმები/ურთიერთთანამშრომლობის ხელშეკრულებები საგანმანათლებლო დაწესებულებებთან და პრაქტიკის ობიექტებთან