

დამტკიცებულია შოთა მესხიას ზუგდიდის

სახელმწიფო სასწავლო უნივერსიტეტის

აკადემიური საბჭოს 2020 წლის 22 აპრილის № 25 დადგენილებით

**სსიპ შოთა მესხიას ზუგდიდის სახელმწიფო სასწავლო უნივერსიტეტში პროფესიული
განათლების მიმართულებით კვლევის ჩატარების მეთოდოლოგია/წესი**

მუხლი 1. მიზანი და რეგულირების სფერო

1. წესი არეგულირებს შოთა მესხიას ზუგდიდის სახელმწიფო სასწავლო უნივერსიტეტში (შემდგომში „სასწავლო უნივერსიტეტი“) პროფესიული განათლების მიმართულებით კვლევების ჩატარებას;
2. წესის მიზანია სასწავლო უნივერსიტეტმა განახორციელოს პროფესიული განათლების მიმართულებით მნიშვნელოვან საკითხებზე შიდა და გარე კვლევები, რათა მან შეძლოს არსებული მდგომარეობის სწორი შეფასება/ანალიზი, არსებული ხარვეზის გამოსწორებისთვის და შემდგომი საქმიანობის ეფექტურად დაგეგმვისთვის;
3. საკითხები, რომელიც არ არის მოწესრიგებული წინამდებარე წესით, რეგულირდება პროფესიული განათლების სფეროში მოქმედი კანონმდებლობით, სასწავლო უნივერსიტეტის წესდების, შიდა ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მოქმედი დებულებებით, სასწავლო უნივერსიტეტის უფლებამოსილი ორგანოს/ორგანოებისა და სასწავლო უნივერსიტეტის რექტორის მიერ დამტკიცებული ინდივიდუალური სამართლებრივი აქტებით.

მუხლი 2. კვლევის მეთოდები და ამოცანები

1. სასწავლო უნივერსიტეტი პროფესიული განათლების მიმართულებით შეიმუშავებს კვლევის სხვადასხვა მეთოდს (რაოდენობრივი, თვისებრივი, სასწავლო პროცესთან დაკავშირებული მტკიცებულებების მოკვლევის მეთოდი), რომელიც იძლევა პროცესის სიჯანსაღის სხვადასხვა კუთხით გაანალიზების საშუალებას;
2. პროფესიული განათლების მიმართულებით სასწავლო უნივერსიტეტში მიმდინარე საქმიანობის შეფასება და მისი განვითარება ხორციელდება ობიექტური კვლევებით მიღებული შედეგების ანალიზის - შიდა და გარე საჭიროებების დადგენის საფუძველზე.
3. სასწავლო უნივერსიტეტის შიდა საჭიროებების დადგენის დროს კვლევის სამიზნე აუდიტორიაა პროფესიული სტუდენტი, პროფესიული განათლების მოწვეული მასწავლებელი/ინსტრუქტორი, ადმინისტრაციული პერსონალი, ხოლო გარე საჭიროებების დადგენის დროს- დამსაქმებელი, პროფესიული ასოციაციები, შრომის ბაზარი და სხვა.
4. კვლევებით დგინდება შრომის ბაზრის მოთხოვნა, დამსაქმებლის კმაყოფილება, პროფესიული სტუდენტის, პერსონალის, კურსდამთავრებულის კმაყოფილება, ამასთან პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამების (შემდგომში „პროგრამა“), სასწავლო პროცესთან განხორციელებასთან დაკავშირებული საკითხები და ა.შ.
5. რაოდენობრივი კვლევები ხორციელდება ელექტრონულად Google form-ის პლატფორმის გამოყენებით, კვლევების ჩატარებისა და შედეგების შეჯამების შემდეგ პარარელურად შესაძლებელია საჭირო გახდეს მიღებული შედეგების დამატებით დაზუსტება, რისთვისაც გამოიყენება თვისებრივი კვლევა.
6. რაოდენობრივი კვლევით შესაძლებელია დადგინდეს:

ა) პროფესიული სტუდენტის კმაყოფილების კვლევა. კერძოდ: სტუდენტური სერვისების, სასწავლო პროცესის, ინფრასტრუქტურის და ა.შ. კმაყოფილება პროფესიული სტუდენტის მხრიდან.

ბ) პროფესიული განათლების მასწავლებლების კმაყოფილების კვლევა. კერძოდ: ინფრასტრუქტურის, სერვისების, სამუშაო პირობების, მხარდამჭერის სერვისების და ა.შ. კმაყოფილება მოწვეული პერსონალის მხრიდან;

გ) ინსტრუქტორის მიერ დუალური სწავლების შეფასება. აღნიშნული კვლევა მიზნად ისახავს შეაფასოს თუ რამდენად იცნობს ინსტრუქტორი საგანმანათლებლო პროგრამის მიზნებს, მისაღწევ შედეგებს, სწავლებასა და შეფასების მეთოდებს.

დ) პროფესიული სტუდენტის მიერ სასწავლო პროცესის შეფასება. აღნიშნული კვლევა მიზნად ისახავს შეაფასოს პროფესიული განათლების მოწვეული

მასწავლებლის/ინსტრუქტორის აკადემიური საქმიანობა. კვლევის ფარგლებში პროფესიული სტუდენტი აფასებს მოდულს, მის მოცულობას, სწავლის შედეგების მიზნობრიობას, შეფასების ფორმებს და მეთოდებს, სწავლების მეთოდებს, პრაქტიკულ კომპონენტს, მასწავლებლის კომპეტენციას, სასწავლო რესურსებს (მასალები, ლიტერატურა) და ა.შ.

ე) პროფესიული განათლების მასწავლებლების მიერ სასწავლო პროცესის შეფასება. ეს კვლევა მნიშვნელოვანია იმისთვის რომ დაიხვეწოს მოდულებში დამხმარე ჩანაწერები, მათ შორის განახლდეს სასწავლო რესურსი, სასწავლო გეგმა, საჭიროების შემთხვევაში აღმოიფხვრას ხარვეზები სასწავლო პროცესის მატერიალური რესურსებით დროულ უზრუნველყოფასთან დაკავშირებით.

ვ) პროფესიული სტუდენტის მიერ პრაქტიკის შეფასება. ეს გამოკითხვა მნიშვნელოვანია განსაკუთრებით იმ პროგრამების შეფასებისა და განვითარებისთვის, რომლებიც ხორციელდება დუალური მიდგომით პარტნიორ ორგანიზაციაში. პროფესიული სტუდენტები აფასებენ სასწავლო და სამუშაო გარემოს, პირობებს, ინსტრუქტორის კომპეტენციას და ა.შ.

ზ) კურსდამთავრებულის მიერ პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის შეფასება და კმაყოფილების კვლევა. ეს არის ინსტრუმენტი შეფასდეს როგორც პროგრამის სწავლის შედეგის მიღწევა, ასევე პროგრამაზე სწავლების პერიოდის კმაყოფილება. კურსდამთავრებული აფასებს პროგრამის მიზნებს, სასწავლო გეგმას და სწავლის შედეგებს. თუ როგორი კმაყოფილი არიან მიღებული ცოდნითა და პრაქტიკული უნარებით, რამდენად გამართლდა მათი მოლოდინები.

ი) დამსაქმებლის მიერ პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის შეფასება. ეს კვლევა ძალიან მნიშვნელოვანია პროგრამების განვითარებისთვის. კვლევის შედეგების შეფასების შედეგად შესაძლებელია პროგრამაში ცვლილებების განხორციელება.

კ) ადმინისტრაციული პერსონალის კმაყოფილების კვლევა. კერძოდ: ადმინისტრაციული პერსონალის მხრიდან სასწავლო უნივერსიტეტის მართვის პროცესებით კმაყოფილება, მაგალითად როგორიცაა: მართვის სტილი, შრომის ანაზღაურება, პერსონალის განვითარებაზე ზრუნვა, ინფრასტრუქტურა, მხარდამჭერი სერვისები, სასწავლო პროცესი და სხვა.

7. თვისებრივი კვლევები ხორციელდება ინდივიდუალური ინტერვიუებისა და ჯგუფური დისკუსიის (ფოკუს ჯგუფი) გზით. ფოკუს ჯგუფი შესაძლოა იყოს მაქსიმუმ 8-10 პირისგან შემდგარი. ჯგუფური დისკუსიის ან/და ინდივიდუალური

ინტერვიუების თითოეულ კონკრეტულ შემთხვევაში ვინ იქნება სამიზნე ჯგუფი და რამდენი ჯგუფური დისკუსია გაიმართება გადაწყვეტილებას იღებს სასწავლო უნივერსიტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური პროფესიული განათლების განვითარების სამსახურთან თანამშრომლობით. მტკიცებულებად წარმოდგენილი შეიძლება იყოს ფოტო ან/და აუდიო მასალა და დგება შესაბამისი ოქმი.

8. პროფესიული პროგრამების სასწავლო პროცესთან დაკავშირებული მტკიცებულებების კვლევა ორიენტირებულია პროგრამებზე სასწავლო პროცესის განხორციელების ვალიდურ შეფასებაზე. კერძოდ, პერიოდულად ან/და საჭიროებისამებრ, რისკის გათვალისწინებით (ახალი დანერგილი პროფესიული პროგრამა, ახალი პერსონალი, ახალი მიღების ჯგუფი და ა.შ.) ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური გადაამოწმებს:

- ა) სტუდენტთა მეცადინეობებზე დასწრების აღრიცხვის ჟურნალს;
- ბ) მასწავლებელთა მიერ ლექციების ჩატარების აღრიცხვის ჟურნალს;
- გ) სტუდენტთა აკადემიური მოსწრების (უწყისების) აღრიცხვის ჟურნალს;
- დ) პრაქტიკის ჩანაწერების დღიურს;
- ე) შეფასების ინსტრუმენტებს;
- ვ) შეფასების მტკიცებულებებს;
- ზ) სასწავლო ცხრილს;
- თ) სასწავლო მასალებს (მატერიალური, საბიბლიოთეკო);
- ზ) ლექციებზე დასწრების ჩანაწერებსა და სხვა.

9. სასწავლო პროცესთან დაკავშირებული მტკიცებულებების ანალიზის შედეგად შესაძლებელია მოპოვებულ იქნეს უტყუარი ინფორმაცია:

- ა) პროფესიული სტუდენტების ინტერესზე ცალკეული პროგრამის ან მოდულის მიმართ, რაც შესაძლოა დაკავშირებული იყოს კონკრეტული განმახორციელებელი პედაგოგიური პერსონალის კომპეტენციასთან;
- ბ) კონკრეტული მოდულის ან პროგრამის სირთულის ხარისხზე;
- გ) პროფესიული სტუდენტის მომზადების დონეზე;
- დ) პროფესიული განათლების მასწავლებლის ან ინსტრუქტორის მომზადების დონეზე/კვალიფიკაციაზე/კომპეტენციაზე/პიროვნულ თვისებებზე;
- ე) შეფასებისას გამოყენებული მეთოდების ადეკვატურობაზე;
- სასწავლო მასალების (მატერიალური, საბიბლიოთეკო) საკმარისობაზე;
- ვ) სასწავლო ცხრილების შესაბამისობაზე სასწავლო გეგმასთან;
- ზ) შეფასების ინსტრუმენტების ვალიდურობაზე;
- თ) შეფასების მტკიცებულებების ვალიდურობაზე;
- ი) მოდულის ზედმეტ სიმარტივესა ან სირთულეზე და ა.შ.

10. წინამდებარე მუხლის მე-9 „ზ“ და „თ“ პუნქტებით მოცემული პროფესიული სტუდენტის შეფასებასთან დაკავშირებული დოკუმენტების ვალიდურობის დადგენის მიზნით ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური ახორციელებს მათ ვერიფიკაციას სასწავლო უნივერსიტეტში განსაზღვრული წესის შესაბამისად.

მუხლი 3. კვლევების განხორციელების პროცედურა და პერიოდულობა

1. ნებისმიერი სახის კვლევებს სასწავლო უნივერსიტეტში ახორციელებს ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური პროფესიული განათლების განმახორციელებელ სტრუქტურულ ერთეულებთან/პირებთან (კარიერის მართვის სამსახური, პროფესიული განათლების განვითარების სამსახური, პროგრამის ხელმძღვანელები, საინფორმაციო ტექნოლოგიების მართვის სამსახური და ა.შ.) მჭიდრო კომუნიკაციით;
2. საჭიროების შემთხვევაში კვლევების ჩატარების მიზნით (შრომის ბაზრის კვლევა) შესაძლებელია მოხდეს სასწავლო უნივერსიტეტის მიერ სხვა ორგანიზაციის ან პირების დაქირავება (მკვლევარი/კვლევის განმახორციელებელი ორგანიზაცია).
3. ელექტრონული გზით ჩასატარებელი კვლევის ინსტრუმენტები/კითხვარები მტკიცდება სასწავლო უნივერსიტეტის უფლებამოსილი ორგანოს მიერ და ის შესაძლებელია ექვემდებარებოდეს მოდიფიცირებას კვლევის ყოველი ეტაპის დაწყების წინ (კითხვის ფორმულირების დახვეწა, დამატება, ამოღება და ა.შ.).
4. ფოკუს ჯგუფის ან ინტერვიუების შემთხვევაში კვლევის ინსტრუმენტი/ძირითადი კითხვები დგინდება თითოეული შემთხვევისათვის ინდივიდუალურად. მტკიცდება შესაბამისი ოქმით ან/და აუდიოჩანაწერით და დასწრების ფურცლებით.
5. კვლევის პერიოდულობა განისაზღვრება თითოეული ამოცანისთვის ინდივიდუალურად. კერძოდ:
 - ა) პროფესიული სტუდენტის ზოგადი კმაყოფილების კვლევა პროგრამის განხორციელების პერიოდში მინიმუმ ერთჯერ;
 - ბ) პერსონალის (პედაგოგიური და ადმინისტრაციული) კმაყოფილების კვლევა წელიწადში ერთჯერ;
 - გ) პროფესიული სტუდენტის მიერ სასწავლო პროცესის შეფასება პროგრამის განხორციელების პერიოდში მინიმუმ ერთჯერ;
 - დ) კურსდამთავრებულის მიერ პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის შეფასება ორ წელიწადში ერთხელ;
 - ე) დამსაქმებლის მიერ პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამების შეფასება ორ წელიწადში ერთჯერ;
 - ვ) პროფესიული განათლების მასწავლებლების მიერ სასწავლო პროცესის შეფასება პროგრამის განხორციელების პერიოდში მინიმუმ ერთჯერ.

ზ) ფოკუს ჯგუფი ან ინდივიდუალური ინტერვიუება, ასევე მტკიცებულებების კვლევა შესაძლებელია ჩატარდეს საჭიროებისამებრ;

6. კვლევის სიხშირე შესაძლებელია განისაზღვროს წინამდებარე დოკუმენტში მითითებული პერიოდულობისაგან განსხვავებული სიხშირით საჭიროებიდან გამომდინარე;
7. ელექტრონული გამოკითხვების, ჯგუფური ან/და ინდივიდუალური ინტერვიუების, ამასთან მტკიცებულებების გადამოწმების შედეგად მიღებული ინფორმაციის ანალიზი და ანგარიშების მომზადება ხორციელდება კვლევების დასრულებიდან ერთი თვის ვადაში ან/და საჭიროებისამებრ.
8. ელექტრონული გზით ჩატარებული კვლევები ვალიდურად ითვლება იმ შემთხვევაში, თუ გამოკითხვაში მონაწილეობას იღებს რესპოდენტების არანაკლებ 50%-ისა.
9. კვლევების შედეგების ანალიზის შესახებ ანგარიშის მომზადებაზე პასუხისმგებელია კვლევების განმახორციელებელი, რომელიც შესაძლოა იყოს შიდა ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური ან დაქირავებული პირი ან ორგანიზაცია;
10. კვლევების შედეგების ანალიზის შედეგად ანგარიშის მომზადებასა და რეკომენდაციების შემუშავების პროცესში ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური მჭიდრო კომუნიკაციაშია პროფესიული განათლების განვითარების სამსახურთან.
11. კვლევის შედეგებზე და რეკომენდაციებზე დაყრდნობით სასწავლო უნივერსიტეტის უფლებამოსილი პირი/ორგანო ახორციელებს რეაგირებას, რომელიც შესაძლოა იყოს ხარვეზების გამოსწორების შესახებ დამატებითი დავალებების გაცემა ან შესაბამისი გაუმჯობესების სამოქმედო გეგმა;
12. კვლევების შედეგად მიღებული ინფორმაცია შეიძლება გამოყენებულ იქნეს მომავალი საქმიანობის სწორად დასაგეგმად (პროგრამების დამატება/მოდიფიცირება და ა.შ.);
13. სასწავლო უნივერსიტეტის მიერ განხორციელებული კვლევის შედეგებზე რეაგირებას გაეცნობიან კვლევაში მონაწილე დაინტერესებული მხარეები/რესპოდენტები, რაც აამაღლებს მათ მოტივაციას მიიღონ გამოკითხვაში მონაწილეობა და იყონ გახსნილები.

მუხლი 4. ცვლილებები და დამატებები

სსიპ შოთა მესხიას ზუგდიდის სახელმწიფო სასწავლო უნივერსიტეტში პროფესიული განათლების განვითარებისთვის კვლევის ჩატარების მეთოდოლოგია/წესში ცვლილებები და დამატებები ხორციელდება კანონმდებლობით დადგენილი წესით სასწავლო უნივერსიტეტის უფლებამოსილი ორგანოს მიერ.

დანართები.

დანართი №1. პროფესიული სტუდენტის კმაყოფილების კვლევა.

დანართი №2. პროფესიული განათლების მასწავლებლის კმაყოფილების კვლევა.

დანართი №3. ინსტრუქტორის მიერ დუალური სწავლების შეფასება.

დანართი №4. პროფესიული სტუდენტის მიერ სასწავლო პროცესის შეფასება.

დანართი №5. პროფესიული განათლების მასწავლებლის მიერ სასწავლო პროცესის შეფასება.

დანართი №6. პროფესიული სტუდენტის მიერ პრაქტიკის შეფასება.

დანართი №7. კურსდამთავრებულის მიერ პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის შეფასება და კმაყოფილების კვლევა.

დანართი №8. დამსაქმებლის მიერ პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის შეფასება.

დანართი №9. ადმინისტრაციული პერსონალის კმაყოფილების კვლევა.